

Bridge Competentieprofiel **Assessment voor callcenter en klantenservice**

Dit overzicht geeft een beeld van de competenties waar Fred Example goed of minder goed in is.

De competenties worden weergegeven in volgorde van score, hoogste score boven.

COMPETENTIE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VAARDIGHEID
Communicatieve vaardigheden (Attent, Sociaal)	●	●	●	●	●	6	●	●	●	●	Gemiddeld
Doorzettingsvermogen (Resultaatgericht, Ondernemend)	●	●	●	●	●	●	7	●	●	●	Boven Gemiddeld
Flexibiliteit (Conflictmijdend, Openheid voor feedback)	●	●	●	●	●	●	7	●	●	●	Boven Gemiddeld
Klantgericht (Sociaal, Ondernemend, Behulpzaam)	●	●	●	●	●	●	7	●	●	●	Boven Gemiddeld
Luisteren (Attent, Sociaal)	●	●	●	●	●	6	●	●	●	●	Gemiddeld
Overtuigen (Overtuigend, Resultaatgericht)	●	●	●	●	5	●	●	●	●	●	Beneden gemiddeld
Resultaatgericht (Resultaatgericht, Zelfstartend)	●	●	●	●	●	●	7	●	●	●	Boven Gemiddeld
Stressbestendig (Omgang met werkdruk, Positief ingesteld)	●	●	●	4	●	●	●	●	●	●	Redelijk Laag